

## INFORMACIJA O OBRADI OSOBNIH PODATAKA

### UVOD

Vaše osobne podatke obrađujemo u skladu s odredbama Uredbe (EU) 2016/679 EUROPSKOG PARLAMENTA I VIJEĆA od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (dalje: Opća uredba o zaštiti podataka), te nacionalnim Zakonom o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka.

Opća uredba o zaštiti podataka sadrži niz pravila kojima se osigurava da se obrada osobnih podataka obavlja sukladno s pravima i temeljnim slobodama ljudi. Također, ovom Općom uredbom o zaštiti podataka omogućava se slobodno kretanje osobnih podataka unutar Europske unije, bez ograničenja i zabrana.

Ova Informacija o obradi osobnih podataka (dalje: Informacija) uključuje zahtjeve Opće uredbe o zaštiti podataka, te Zakona o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka.

U skladu s člancima 13. i 14. Opće uredbe o zaštiti podataka ovom Informacijom pružamo Vam obavijest o tome kako obrađujemo Vaše osobne podatke, koja prava imate u vezi s obradom i zaštitom podataka i kako ta prava možete ostvarivati.

Vaše osobne podatke obrađujemo i koristimo zakonito, pošteno i transparentno, štiteći pri tome sigurnost Vaših osobnih podataka od neovlaštene ili nezakonite obrade, primjenjujući najviše tehničke, sigurnosne i organizacijske mjere zaštite.

Temeljem članka 13. i 14. Opće uredbe o zaštiti podataka pružamo Vam obavijest o tome kako obrađujemo Vaše osobne podatke, koja prava imate u vezi s obradom i zaštitom podataka i kako ta prava možete ostvarivati.

Vaše osobne podatke obrađujemo i koristimo zakonito, pošteno i transparentno, štiteći pri tome sigurnost Vaših osobnih podataka od neovlaštene ili nezakonite obrade, primjenjujući najviše tehničke, sigurnosne i organizacijske mjere zaštite.

Ova Informacija odnosi se na svaku fizičku osobu koja je zatražila ili primila financijsku uslugu od PBZL, kao i na ostale fizičke osobe koje su sudionici određenih poslovnih odnosa proizašlih iz odnosa PBZL i klijenta ili su na bilo koji način povezani ili će biti u vezi s PBZL kao voditeljem obrade (primjerice, jamci, solidarni dužnici, založni dužnici, opunomoćenici, skrbnici, nasljednici, zastupnici kao i druge fizičke osobe povezane s poslovnim subjektom a čiji osobni podaci su predmetom obrade i dr. ).

### ODJELJAK 1 – PODACI O VODITELJU OBRADE

PBZ-LEASING d.o.o., Radnička cesta 44, Zagreb, (Grad Zagreb), OIB: 57270798205, upisana u sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu, pod matičnim brojem subjekta upisa (MBS) 080010809 (dalje: PBZL), je

voditelj obrade koji obrađuje Vaše osobne podatke u svrhe navedene u Odjeljku 3. ove Opće informacije. Za dodatne informacije o PBZL kao voditelju obrade, možete posjetiti internet stranicu [www.pbz-leasing.hr](http://www.pbz-leasing.hr). ili kontaktirati nas putem pošte ili e-mail adrese: [gdpr@pbz-leasing.hr](mailto:gdpr@pbz-leasing.hr).

Ako je PBZL zajednički voditelj obrade Vaših osobnih podataka s još nekim drugim voditeljem obrade temeljem zajedničke poslovne suradnje i/ili s osnova korištenja neke zajedničke usluge koju Vam pružaju, dodatne informacije u vezi zaštite i obrade Vaših osobnih podataka osim od PBZL, možete zatražiti i drugog voditelja obrade koji zajednički s PBZL obrađuje Vaše podatke.

### ODJELJAK 2 - KONTAKT PODACI SLUŽBENIKA ZA ZAŠTITU PODATAKA

PBZL je imenovalo Službenika za zaštitu podataka (engl. Data Protection Officer" ili DPO) kako to zahtijeva članak 37. Opće uredbe o zaštiti podataka.

Vežano na sva pitanja koja se tiču obrade Vaših osobnih podataka i/ili ostvarivanja prava predviđenih Općom uredbom o zaštiti podataka, a kako je navedeno u Odjeljku 7. ove Informacije, možete se obratiti Službeniku za zaštitu podataka na sljedeću e-mail adresu: [gdpr@pbz-leasing.hr](mailto:gdpr@pbz-leasing.hr).

### ODJELJAK 3. - KATEGORIJE OSOBNIH PODATAKA, SVRHE I PRAVNE OSNOVE OBRADE

Informacije o osobnim podacima koje PBZL obrađuje dobivamo ili od Vas kao ispitanika ili iz nekog drugog izvora ovisno o vrsti poslovnog odnosa, odnosno o osnovi i svrsi obrade, ali samo u opsegu koji je nužan (primjerice ili za izvršenje nekog ugovora ili za radnje koje prethode odobrenju nekog ugovora ili u svrhu poštovanja pravnih obveza PBZL kao voditelja obrade temeljem nekog propisa ili u svrhu legitimnog interesa voditelja obrade ili na temelju Vaše privole).

Informaciju o kategorijama osobnih podataka koje PBZL obrađuje vežano na određenu vrstu financijske usluge koju pruža ili kao voditelj obrade ili kao izvršitelj obrade a koje nisu sadržane u ovoj Informaciji, PBZL će Vam pružiti prilikom njihova prikupljanja (čl.13. Opće uredbe o zaštiti podataka) u pisanom obliku ili drugim sredstvima (primjerice, elektroničkim putem). Ako to zatražite, informacije se mogu pružiti i usmenim putem pod uvjetom da je Vaš identitet nedvojbeno utvrđen, te Vas PBZL u tom slučaju, ako postoje sumnje glede Vašeg identiteta, može zatražiti pružanje dodatnih informacija neophodnih za utvrđivanje Vašeg identiteta.

Ako PBZL obrađuje Vaše osobne podatke koji nisu prikupljeni od Vas neposredno (primjerice, ako ste zastupnik ili prokurist neke pravne osobe, ili ovlaštenik po računu pravne osobe ili kontakt osoba neke pravne osobe vežana za posebnu suradnju PBZL i poslovnog subjekta, ili zaposlenik kreditnog posrednika i sl.), bit ćete obaviješteni o obradi takvih podataka unutar razumnog roka

---

#### PBZ-LEASING d.o.o.

Radnička cesta 44, HR-10000 Zagreb, Hrvatska; Tel. 01 6363-562, Fax 01 6363-563, [www.pbz-leasing.hr](http://www.pbz-leasing.hr). Upisan u registar Trgovačkog suda u Zagrebu pod brojem 080010809, statistički broj 3796540, OIB 57270798205, IBAN HR51 2340 0091 1001 0754 5. Temeljni kapital u iznosu od 15.000.000,00 kuna uplaćen u cijelosti. Uprava: Nives Vreto (predsjednik Uprave), Petar Paštrović (član Uprave), predsjednik Nadzornog odbora: Branimir Leko.

nakon dobivanja osobnih podataka, a najkasnije u roku od mjesec dana uzimajući u obzir posebne okolnosti obrade osobnih podataka, bilo neposredno na Vašu poslovnu e-mail adresu ili na drugu uobičajenu kontakt adresu koja se koristi u komunikaciji s pravnom osobom ili u trenutku prve komunikacije s Vama. PBZL nije dužno postupiti u skladu s prethodno navedenim ako već imate saznanja o ovim obradama ili već imate informaciju o tome ili bi pružanje takvih informacija bilo nemoguće ili bi predstavljalo nerazmjerne napore ili je dobivanje takvih informacija izrijeckom propisano pravom EU ili pravom RH kojim podliježe PBZL kao voditelj obrade a koje predviđa odgovarajuće mjere zaštite legitimnijih interesa Vas kao ispitanika ili ako se osobni podaci moraju ostati povjerljivi u skladu s obvezom čuvanja profesionalne tajne koje uređuje pravo EU ili RH.

Informacije o kategorijama podataka koje nisu sadržane u ovom dokumentu, PBZL će Vam pružiti u trenutku njihova prikupljanja bilo usmeno ili putem zahtjeva za leasing, ugovora o financijskom ili operativnom leasingu, općim uvjetima poslovanja, popisu dokumentacije koju je potrebno prikupiti za potrebe sklapanja nekog ugovora ili na način i u slučajevima iz članka 14. Opće uredbe o zaštiti podataka.

#### Kategorije osobnih podataka

##### Matični podaci

Prilikom uspostave poslovnog odnosa s Vama i/ili provođenja mjera dubinske analize ili u neku drugu svrhu kao što je primjerice sklapanje ugovora financijskom ili operativnom leasingu, prikupljamo Vaše matične podatke, po Zakonu o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma kao što su ime, prezime, OIB, adresa prebivališta/boravišta, država prebivališta/boravišta.

##### Ostale kategorije podataka

Također, određene podatke dobivamo i u instrukcijama za plaćanje koje nam vi kao klijent dostavljate sukladno vašem nalogu, zatim podatke koji proizlaze iz korištenja različitih aplikacija koje su povezane s korištenjem naših usluga (uključivo podatke koji proizlaze iz web usluga itd.) Podatke o spolu ispitanika prikupljamo ili možemo prikupljati u svrhu prilagođenog obraćanja u komunikaciji s Vama prilikom slanja obavijesti koje proizlaze iz određenog ugovornog odnosa ili su vezano uz obraćanje temeljem Vaše privole ukoliko ste nam istu dali. Obradeni posebni podaci mogu uključivati i posebne kategorije osobnih podataka definiranih u Odjeljku 8. ove Informacije.

Presliku Vašeg identifikacijskog dokumenta /službenog dokumenta s fotografijom koristimo u svrhu pravnih obveza PBZL kao voditelja obrade po propisima koji uređuju sprječavanje pranja novca i financiranja terorizma i/ili u svrhu provjere i potvrde Vaše identifikacije prilikom ugovaranja i korištenja usluga koje PBZL pruža ili ažuriranja Vaših podataka kao i u slučaju legitimnih interesa PBZL glede sprječavanja prijevара (primjerice, zaštita od krađe identiteta (*recital 47. Opće uredbe*).

Osim matičnih i drugih podataka koji su prethodno navedeni, u određenim slučajevima obrađujemo i Vaše kontaktne podatke (telefon, mobitel, e-mail adresa) bilo u svrhu izvršenja ugovora (npr. ugovoreni način obavješćavanja po pojedinom proizvodu ili podsjetnik na dospjele obveze) ili izravnog marketinga ili u slučaju ako ste nam dali privolu i sl.).

Ako nam se obraćate putem našeg internet portala, te ako očekujete od nas povratnu informaciju i ponovno kontaktiranje vezano na Vaš upit u tom slučaju potrebni su nam Vaši osnovni kontakt podaci i to ime i prezime, broj telefona/broj mobilnog uređaja i e-mail adresa. Osobni podaci koje ste nam dali na taj način, neće biti vidljivi drugim korisnicima niti cjelokupnoj javnosti.

Ovisno o vrsti proizvoda i usluge koju namjeravate koristiti, uz matične podatke prikupljamo i obrađujemo i neke druge Vaše podatke nužne za izvršenje ugovora ili ispunjenje neke zakonske obveze ili legitimnog interesa voditelja obrade ili treće ili privole a sve sukladno pravnim osnovama obrade kako je to navedeno u članku 6. Opće uredbe o zaštiti podataka.

Kako biste imali transparentnu informaciju o osnovama kao i o tome koji su nam sve podaci nužni za obradu u neku svrhu, nastavno Vam dajemo informativni pregled pojedinih kategorija osobnih podataka koji su vezani uz pružanje usluga financijskog i operativnog leasinga ili uz neki drugi poslovni odnos s PBZL.

#### Koji su sve podaci potrebni za obradu Vašeg zahtjeva za leasing i sklapanje ugovora o leasingu?

Za potrebe izrade ponude operativnog ili financijskog leasinga (primjerice, informativnog izračuna) i/ili analizu zahtjeva za operativni ili financijski leasing i/ili odobrenje operativnog ili financijskog leasinga, izvršavanja ugovora o operativnom ili financijskom leasingu, kao i radnji koje prethode odobrenju operativnog ili financijskog leasinga, uz Vaše matične podatke kao i matične podatke drugih sudionika (npr. jamci platci, založni dužnici ili neki drugi sudionici, npr. dobavljači objekta leasinga ukoliko su iste fizičke osobe) u svrhu procjene Vaše financijske situacije i mogućnosti ispunjavanja uvjeta za financiranje putem operativnog ili financijskog leasinga, te davanja odgovarajućih objašnjenja vezanih uz ponuđeni model leasinga prilagođen Vašim zahtjevima, potrebama i mogućnostima, upravljanju rizicima, ispunjenja regulatornih zahtjeva RH i prava EU, potrebni su nam i Vaši ostali podaci kao što su podaci o Vašem poslodavcu, uključujući ime/naziv, adresu sjedišta, OIB, zatim prosječni iznos neto plaće, kao i prosječne mjesečne obustave iz plaće.

Podatke o Vašem statusu zaposlenja i Vašem poslodavcu, ako je to nužno za operativni ili financijski leasing obrađujemo kako bismo mogli procijeniti jedan od izvora Vaših primanja i mogućnosti otplate operativnog ili financijskog leasinga iz Vaših primanja kao primarnog izvora otplate Vaših obveza.

Određene osobne podatke koje ste dali PBZL i/ili članicama grupe PBZ obrađujemo kako bismo provjerili

Vašu urednost te procijenili mogućnost vraćanja odobrenog operativnog ili financijskog leasinga te centralizirano, kvalitetno i odgovorno upravljali rizicima na razini Grupe PBZ i rizicima na razini Grupe kojoj Privredna Banka Zagreb d.d., iz Zagreba, Radnička cesta 50, OIB: 02535697732 (dalje u tekstu: "Banka") kao isključivi vlasnik PBZL-a, pripada u inozemstvu, a na što nas obvezuju propisi RH i EU.

PBZL može određene operativne aktivnosti oko ugovaranja ili izvršenja Ugovora o operativnom leasingu ili Ugovora o financijskom leasingu, eksternalizirati odnosno povjeriti trećim stranama, koji ispunjavaju visoke razine sigurnosti i zaštite sukladno članku 28. Opće uredbe (primjerice u slučaju određenih operativnih aktivnosti koje prethode odobrenju financijskog ili operativnog leasinga ili u slučaju naplate neplaćenih potraživanja i sl.). U tom slučaju obrađuju se i Vaši osobni podaci potrebni u te svrhe.

Također, kod procjene Vaše mogućnosti ispunjavanja uvjeta za financiranje putem operativnog ili financijskog leasinga i procjene sposobnosti urednosti ispunjenja obveza PBZL može tražiti od vas izvješće iz kreditnih registara u Republici Hrvatskoj iz inozemstva, a u skladu s propisima o potrošačkom kreditiranju.

Ukoliko niste zadovoljni navedenom obradom, možete podnijeti prigovor što je detaljnije opisano u Odjeljku 7. ove Informacije (npr. pravo na prigovor).

Za potrebe financiranja operativnog ili financijskog leasinga uz osiguranje založnim pravom bilo na nekretnini ili nekog drugom pravu PBZL obrađuje podatke vezane uz nekretnine (npr. vlasnici nekretnina kao založni dužnici) ili bračnih drugova i sa njima izjednačene osobe, prikupljaju se podaci i tih osoba prema odredbama Obiteljskog zakona (primjerice, bračna stečevina i dr.).

Ako je u aktivnostima kod odobrenja zahtjeva za operativni ili financijski leasing uključen i posrednik (npr. auto kuće kod kojih ste u svrhu odobrenja zahtjeva ostavili osobne podatke), Vaši podaci se obrađuju u svrhu provedbe posredovanja i radnji koje poduzima posrednik prije ugovornog odnosa.

Ako Vaše obveze ne podmirujete na vrijeme, Vaši podaci se mogu obrađivati u svrhu naplate tražbina, što uključuje, ali ne ograničava telefonske kontakte u mjeri u kojoj je to dopušteno propisima koji uređuju zaštitu potrošača, eksternaliziranje poslova naplate izvršiteljima obrade u RH ili u državi članici EU ili kupoprodaju/ustupanje tražbina drugim pravnim osobama, Ako se prilikom naplate aktiviraju instrumenti osiguranja, Vaše podatke obrađujemo u tu svrhu (npr. kod zadužnica dostavljamo FINA, kod zapljene plaće Vašem isplatitelju primanja ili naplatu polica osiguranja osiguratelju kod kojeg imate ugovoreno osiguranje. Kod prisilne naplate tražbina obrađujemo podatke koji su propisani pojedinim propisom (npr. Ovršnim zakonom, i dr.) te ih određenim slučajevima dostavljamo odvjetnicima.

## **OSOBNİ PODACI KOJE PBZL OBRADUJE KAO IZVRŠITELJ OBRADÉ**

Osim kao voditelj obrade, PBZL može obrađivati i određene osobne podatke kao izvršitelj obrade na temelju ugovora o povjeravanju određenih aktivnosti ili poslova od strane trećih osoba. U tim slučajevima, PBZL će obrađivati osobne podatke po nalogu i uputama koje je dobilo od voditelja obrade temeljem ugovora i članka 28. Opće uredbe o zaštiti podataka.

U određenim slučajevima, PBZL može biti zajednički voditelj s trećom osobom (npr. sa drugim financijskim institucijama za potrebe HROK-a ukoliko za to postoji pravni i/ili zakonski okvir, sa kreditnom institucijom koja je vlasnik PBZL-a i sl.)

## **SVRHE I PRAVNE OSNOVE OBRADÉ**

Osobni podaci koji se odnose na Vas, bilo da ih je PBZL neposredno prikupilo od Vas ili su prikupljeni od treće strane (u ovom posljednjem slučaju potrebno je uredno potvrditi poštivanje zakona i propisa od strane trećih osoba), PBZL ih obrađuje u okviru svoje poslovne aktivnosti u sljedeće svrhe:

### **a) Pružanje usluga operativnog i financijskog leasinga i izvršenje ugovora o leasingu**

Davanje Vaših osobnih podataka potrebnih za pružanje zatraženih usluga i izvršavanje ugovora u kojemu ste stranka (uključujući aktivnosti koje treba poduzeti prije sklapanja ugovora) nije obvezno, no u slučaju odbijanja pružanja tih osobnih podataka s Vaše strane, PBZL nije u mogućnosti ispuniti Vaše zahtjeve koje ste postavili vezano na pružanje pojedine usluge i/ili sklapanje i izvršenje ugovora (uključujući i aktivnosti koje prethode sklapanju ugovora i pružanju usluge).

### **b) Poštivanje pravnih obveza PBZL kao voditelja obrade**

Za obradu osobnih podataka koja je nužna radi poštivanja pravnih obveza PBZL-a kao voditelja obrade temeljem nacionalnih propisa i propisa EU Vaš pristanak nije potreban.

Obrada je obvezna, primjerice, kada je to potrebno u svrhu provedbe propisa iz područja sprječavanja pranja novca i financiranja terorizma, opozivanju, antikorupciji, propisima o sprječavanju prijevara u platnim uslugama ili ispunjavanju uputa ili zahtjeva nadzornih tijela (kao što je primjerice praćenje i upravljanje operativnim i kreditnim rizicima na razini grupe poduzetnika u zemlji i inozemstvu kojima pripada PBZL).

### **c) Izravni marketing, istraživanje tržišta i profiliranje**

Za obradu Vaših osobnih podataka u svrhu - obavljanja funkcionalne djelatnosti za promociju i prodaju proizvoda i usluga članica Grupe PBZ/ISP Grupe ili društava trećih osoba koje koriste pisma,

telefonske, internetske, SMS, MMS i druge komunikacijske sustave;

- provođenje istraživanja tržišta i zadovoljstva klijenata, koristeći pisma, telefon, internet, SMS, MMS i druge komunikacijske sustave;

- procjena i predviđanja aspekata interesa, preferencija, izbora potrošača i navika, kako bi Vam se ponudilo ciljanih i prilagođenih proizvoda i usluga, posebno kroz analizu, obradu Vaših podataka (npr. prometi po tekućem računu, promjena financijske situacije, lokacije i transfera) je obavezna i Vaš je pristanak potreban.

#### **d) Legitimni interes PBZL kao voditelja obrade ili treće strane**

Kod obrade na osnovi legitimnih interesa PBZL ili treće osobe (čl.6.st.st.1.toč.f. Opće uredbe o zaštiti podataka), PBZL provodi test ravnoteže, te PBZL može obrađivati Vaše osobne podatke nakon što test ravnoteže pokaže da ostvarivanje legitimnih interesa PBZL i/ili trećih strana iz ove podtočke ne nadjačava Vaša temeljna prava i slobode.

Za obradu Vaših osobnih podataka koja je nužna za ostvarivanje legitimnog interesa PBZL kao voditelja obrade ili treće strane, i to:

- korištenje video nadzora u sigurnosne svrhe sukladno propisima Republike Hrvatske;

- u cilju sprječavanja prijevара

- izravni marketing, s tim da u svakom trenutku imate pravo uložiti prigovor na obradu osobnih podataka koji se na Vas odnose za potrebe takvog marketing, što uključuje izradu profila u mjeri koja je povezana s takvim izravnim marketingom). Ako se protivite obradi za potrebe izravnog marketinga, PBZL više neće obrađivati Vaše osobne podatke u tu svrhu.

- dodatne procjene vjerojatnosti da ćete obveze iz ugovora ispuniti na način određen tim ugovorom i sprječavanje dovođenja Vas u stanje prezaduženost te praćenje ispunjenja ugovora (npr. ako se odluka o odbijanju Vašeg zahtjeva za leasing temelji na rezultatima iz dostavljenih podataka iz kreditnog registra, PBZL će Vas obavijestiti o tome bez odgađanja i bez naknade o tome da se odluka o odbijanju temelji na dostavljenim podacima iz kreditnog registra.

- dodatni legitimni interesi u kojima PBZL kao voditelj obrade pojedinačno ili kao zajednički voditelj s članicama Grupe PBZ /ili kao zajednički voditelj s pravnim osobama kojima je PBZL distributer usluga ili zastupnik temeljem zajedničkih ugovora o suradnji i/ili s pravnim osobama koje su vlasnički povezane s nadređenom kreditnom institucijom i Grupom ISP u inozemstvu, mogu obrađivati Vaše osobne podatke pod uvjetom da interesi ili temeljna prava i slobode ispitanika nemaju prednost nad legitimnim interesima PBZL-a.

U slučajevima obrade podataka na temelju legitimnog interesa Vaš pristanak nije potreban. U ovim slučajevima, imate pravo u svakom trenutku možete

podnijeti prigovor iz Odjeljka 7. ove Informacije, uključujući izradu profila.

#### **e) Privola**

Ako ste nam do sada dali privolu za obradu osobnih podataka za određene svrhe (npr. prijenos podataka unutar grupe, marketing i dr.) zakonitost takve obrade temelji se na Vašoj privoli. Svaka privola može se u bilo kojem trenutku povući. Ovo se također odnosi i na povlačenje izjava i privoli koje su nam dane prije stupanja na snagu GDPR tj. prije 25.svibnja 2018.. Molimo primite na znanje da će povlačenje imati učinak samo za buduće obrade. Isto tako, davanje ili uskraćivanje privole s Vaše strane ne utječe na izvršenje ugovora, niti prestanak nekog ugovornog odnosa ima za posljedicu i prestanak važenja privole koju ste nam dali.

#### **ODJELJAK 4 – KATEGORIJE PRIMATELJA VAŠIH OSOBNIH PODATAKA**

Pristup Vašim osobnim podacima imaju zaposlenici PBZL-a i druge osobe koje zbog prirode poslova koje obavljaju s PBZL-om ili za PBZL imaju pristup povjerljivim podacima. Ove osobe moraju čuvati povjerljivost ovih podataka jer su isti, sukladno Zakonu o leasingu, povjerljivi podaci, te se ne smiju priopćiti trećim osobama, iskoristiti protiv interesa Vas ili PBZL-a ili omogućiti trećim osobama da je iskoriste. Primatelji Vaših osobnih podataka određeni su i Zakonom o leasingu i Zakonom o kreditnim institucijama u odredbama koje uređuju povjerljive podatke.

Osim toga, da bi se postigle svrhe obrada iz Odjeljka 3. ove Informacije, Vaše osobne podatke možemo dostavljati drugim članicama Grupe PBZ (u dijelu u kojem je razmjena oslobođena čuvanja povjerljivih podataka) a podaci su potrebni za izvršenje neke suradnje ili legitimnih interesa voditelja obrade ili treće strane ili nadređenoj kreditnoj instituciji Intesa Sanpaolo u svrhe upravljanja rizicima na razini grupe poduzetnika, uključujući i tvrtku kojoj su povjereni određeni poslovi informatičkog sustava i nekih administrativnih, usluga na razini Grupe (primjerice: INTESA SANPAOLO GROUP SERVICES Scpa, Torino, Piazza San Carlo 156).

Temeljem pravnih obveza prema posebnim propisima, PBZL ima obvezu osobne podatke dostaviti i nadzornim tijelima (primjerice: Ministarstvo financija-Porezna uprava, Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga, Državni inspektorat, Ured za sprječavanje pranja novca, pravosuđnim tijelima i dr.) ili za potrebe prikupljanja i pružanja podataka o bonitetu fizičkih osoba ili pravnoj osobi ako je takva obveza propisana posebnim propisom, platnim sustavima (npr. FINA)

Ovisno o pojedinoj vrsti usluge koju koristite, primatelj osobnih podataka mogu biti i treće strane koje posluju u RH i unutar i izvan Europske unije i koje obrađuju Vaše osobne podatke u okviru određenih financiranja na temelju projekata na razini RH i EU (primjerice, Europski

strukturni investicijski fondovi, EIF, HBOR itd.) ili pojedinih ugovora o poslovnoj suradnji ili distribuciji proizvoda pravnim i fizičkim osobama koje vrše procjene nekretnina tijekom trajanja ugovora sukladno regulatornim zahtjevima, za potrebe revizijskih aktivnosti i savjetovanja općenito, zajedničkim upraviteljima zgrada u svrhu provedbe Modela kreditiranja suvlasnika zgrada za obnovu zajedničkih dijelova i uređaja u zgradama zajedničkog stanovanja na upravljanju kod upravitelja.

Osim prethodno navedenih kategorija primatelja, PBZL Vaše podatke prenosi za potrebe provođenja eksternaliziranih aktivnosti (primjerice, pravnoj osobi za pripremu i distribuciju pošte i dr.). Za potrebe vođenja određenih postupaka pred sudovima i drugim tijelima, podaci se mogu dostavljati odvjetnicima.

Informacije o određenim kategorijama primatelja Vaših podataka, ako nisu obuhvaćene ovim Odjeljkom, bit će Vam pružene prilikom ugovaranja pojedine usluge ili naknadno, a u skladu s člankom 14. Opće uredbe o zaštiti podataka.

#### **ODJELJAK 5 - PRIENOS OSOBNIH PODATAKA U TREĆE ZEMLJE ILI MEĐUNARODNE ORGANIZACIJE**

Vaši osobni podaci obrađuju se u Republici Hrvatskoj ili u EU. Ako je potrebno, iz nekih tehničkih ili operativnih razloga PBZL zadržava pravo prenijeti Vaše osobne podatke u zemlje izvan EU, u odnosu na odluke Europske komisije o primjerenosti ili na temelju odgovarajućih zaštitnih mjera ili određenih odstupanja uređenih Općom uredbom o zaštiti podataka.

#### **ODJELJAK 6 – RAZDOBLJE ČUVANJA OSOBNIH PODATAKA**

Vaše osobne podatke čuvamo u razdoblju ili određenom pojedinim propisom (npr. Zakonom o računovodstvu, Zakonom o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma, zakonom o leasingu) ili ne dulje od onoga što je nužno za postizanje svrhe za koje su obrađeni, ako razdoblje čuvanja nije propisano ili je propisano minimalno razdoblje čuvanja. Konkretno, Vaši osobni podaci općenito se zadržavaju na vremensko razdoblje sukladno rokovima čuvanja propisanim Zakonom o računovodstvu, a to je 11 godina nakon isteka godine u kojoj je poslovni odnos prestao. Ako se osobni podaci obrađuju samo u svrhe provedbe dubinske analize klijenata ili drugih obrada samo po propisima koji uređuju sprječavanje pranja novca i financiranja terorizma, Vaši osobni podaci čuvaju se u razdoblju od 10 godina od prestanka poslovnog odnosa. Isto tako, Vaši osobni podaci mogu se obrađivati i dulje vrijeme ako je to potrebno za neke druge opravdane svrhe (primjerice, za potrebe sudskih i drugih pravnih postupaka i dr.) što dovodi do produljenja rokova čuvanja podataka i izvan rokova koji su navedeni u ovom Odjeljku. Rokovi čuvanja podataka u određenim

slučajevima obrada za koje nije zakonom propisan rok čuvanja, može biti dulji ili kraći od naprijed navedenih rokova, te taj rok određuje PBZL kao voditelj obrade, s tim da se u tim slučajevima podaci čuvaju samo onoliko dugo koliko je potrebno u svrhe radi kojih se osobni podaci obrađuju.

#### **ODJELJAK 7 – PRAVA ISPITANIKA**

Možete se u bilo kojem trenutku obratiti Banci kao voditelju obrade u skladu s pravilima navedenim u daljnjem tekstu, vezano na svoja prava podnošenjem zahtjeva pisanim putem ili neposredno u poslovnica PBZL-a ili na adresu službenika za zaštitu podataka [gdpr@pbz-leasing.hr](mailto:gdpr@pbz-leasing.hr)

Na način iz prethodnog stavka, možete u bilo kojem trenutku povući privolu.

O poduzetim radnjama vezano na Vaš zahtjev, PBZL će Vam bez nepotrebnog odgađanja a najkasnije u roku od mjesec dana dati informacije o poduzetim radnjama. iznimno, taj rok se može po potrebi produljiti za dodatna dva mjeseca, uzimajući obzir složenost i broj zahtjeva.

PBZL će Vas u tom slučaju obavijestiti u roku od 30 dana od zaprimanja zahtjeva o razlozima odgađanja.

Ako ste zahtjev podnijeli elektroničkim putem, informacije će Vam biti pružene elektroničkim putem ako je to moguće, osim ako u svom zahtjevu niste drugačije zatražili. Ako PBZL ne postupi po Vašem zahtjevu, u roku od mjesec dana bez odgađanja i najkasnije mjesec dana od primitka zahtjeva će Vas obavijestiti o razlozima zbog kojih nije postupljeno i o mogućnostima podnošenja pritužbe nadzornom tijelu. Svaka komunikacija i radnje koje PBZL poduzima u vezi s ostvarivanjem prava navedenih u nastavku, bit će besplatne. Međutim, ako su Vaši zahtjevi očito neosnovani ili prekomjerni, osobito zbog njihovog ponavljajućeg karaktera, PBZL Vam može naplatiti naknadu, uzimajući u obzir nastale troškove ili odbiti postupati po Vašim zahtjevima.

#### **1. Pravo pristupa**

Od PBZL-a možete dobiti potvrdu o tome da li se Vaši osobni podaci obrađuju i, ako se obrađuju, možete dobiti pristup osobnim podacima i informacijama predviđenim člankom 15. Opće uredbe o zaštiti podataka, među kojima, primjerice: svrhe obrade, kategorije osobnih podataka, rokovi čuvanja itd.

Ako se osobni podaci eventualno prenose u treću zemlju ili međunarodnu organizaciju, imate pravo biti obaviješteni o odgovarajućim zaštitnim mjerama vezanim za prijenos.

Ako to zatražite, PBZL će Vam dostaviti kopiju osobnih podataka koji se obrađuju. Za sve daljnje tražene kopije PBZL Vam može naplatiti razumnu naknadu na temelju administrativnih troškova. Ako se zahtjev podnosi

elektroničkim putem, i ako nije drugačije traženo, PBZL će ih dostaviti u uobičajenom elektroničkom obliku.

## 2. Pravo na ispravak

Možete zatražiti od PBZL-a ispravak Vaših osobnih podataka koji su netočni, kao i, uzimajući u obzir svrhu obrade, njihovu integraciju, ako su podaci nepotpuni, dajući dopunsku izjavu.

## 3. Pravo na brisanje ("pravo na zaborav")

Možete zatražiti od PBZL kao voditelja obrade brisanje Vaših osobnih podataka, ako je jedan od razloga navedenih u članku 17. Opće uredbe o zaštiti podataka (npr. ako osobni podaci više nisu nužni u odnosu na svrhe za koje su prikupljeni ili na drugi način obrađeni ili ako je privola na kojoj se temelji obrada Vaših osobnih podataka povučena ili više ne postoje drugi pravni temelj za obradu ili ako osobni podaci moraju biti brisani radi usklađenosti s pravnom obvezom temeljem prava EU ili temeljem propisa RH ili ako su podaci nezakonito obrađeni ili ako je podnesen prigovor za izravni marketing).

Ovime Vas obavještavamo da PBZL ne smije izbrisati Vaše osobne podatke: ako je njihova obrada neophodna, primjerice, ako zakonom propisani rok čuvanja još uvijek traje ili u slučaju zakonske obveze iz razloga od javnog interesa za utvrđivanje, ostvarivanje ili obranu pravnih zahtjeva.

## 4. Pravo na ograničenje obrade

Možete zatražiti od PBZL-a ograničenje obrade svojih osobnih podataka ako je jedan od slučajeva predviđen člankom 18. Opće uredbe o zaštiti podataka, među kojima, na primjer ako je potrebno provjeriti točnost Vaših osobnih podataka i dr.

## 5. Pravo na prijenos podataka

Ako se obrada Vaših osobnih podataka temelji na privoli ili je potrebna za izvršenje ugovora ili za poduzimanje radnji prije sklapanja ugovora i ako se obrada provodi automatiziranim sredstvima, možete: zatražiti pribavljanje osobnih podataka koje ste dobili u strukturiranom, uobičajenom obliku i strojno čitljivom formatu ili prenijeti Vaše osobne podatke drugom voditelju obrade. Pored toga, možete zatražiti da se Vaši osobni podaci prenose izravno od PBZL drugom voditelju pod uvjetom da je to tehnički izvedivo za PBZL. U tom slučaju, dostavit ćete PBZL-u sve točne podatke o novom voditelju obrade kojem namjeravate prenijeti Vaše osobne podatke, dajući PBZL-u pisani pristanak.

## 6. Pravo na prigovor

U bilo kojem trenutku možete prigovoriti obradi osobnih podataka ako se obrada obavlja za obavljanje zadataka

koji se obavljaju u javnom interesu ili je nužna u svrhu legitimnog interesa voditelja obrade (uključujući profiliranje) ili ako Vaše podatke obrađujemo u svrhe izravnog marketinga.

Ako se odlučite za podnošenje prava na prigovor, PBZL će se suzdržati od daljnje obrade Vaših osobnih podataka, osim ako PBZL ne dokaže da postoje uvjerljivi legitimni razlozi za obradu (osnove koji nadjačavaju interese, prava i slobode subjekta) ili je obrada potrebno za utvrđivanje, izvršavanje ili obranu pravnih zahtjeva. Na kraju ovih Informacije, u Odjeljku 9. a kako to zahtijeva članak 21.st.4. Opće uredbe o zaštiti podataka, dodatno Vam skrećemo pozornost na ova Vaša prava.

## 7. Automatizirani proces odlučivanja koji se odnosi na fizičke osobe, uključujući profiliranje

U slučaju automatiziranog donošenja odluka (npr. kada su ispunjeni zahtjevi za procjenu sposobnosti ispunjavanja obveza iz ugovora o financijskom ili operativnom leasingu i sl.) članak 22. Opće uredbe o zaštiti podataka daje Vam pravo da se na Vas ne odnosi odluka koja se temelji isključivo na automatiziranoj obradi Vaših osobnih podataka, uključujući profiliranje, što proizvodi pravni učinak koji značajnije utječe na Vas, osim ako gore navedena odluka:

a) je nužna za sklapanje ili izvršavanje ugovora između Vas i PBZL-a;

b) dopuštena pravom RH ili pravom države članice EU kojem podliježe voditelj obrade te koje također propisuje odgovarajuće mjere i zaštite prava i sloboda te legitimnih interesa ispitanika

c) temelji se na Vašoj izričitoj privoli

U slučajevima pod točkama a) i c), PBZL će implementirati odgovarajuće mjere da zaštiti Vaša prava, Vaše slobode i Vaš legitimni interes, a Vi možete iskoristiti pravo da dobijete ljudsku intervenciju od strane PBZL, kako biste izrazili svoje stajalište i osporili odluku.

## 8. Pravo na pritužbu i pravo podnošenja prigovora nadležnom tijelu za zaštitu podataka

Unatoč Vašem pravu da se obratite upravnom tijelu ili sudu, ako smatrate da obrada Vaših osobnih podataka predstavlja kršenje Opće uredbe o zaštiti podataka i/ili važećih propisa, možete podnijeti prigovor i Agenciji za zaštitu osobnih podataka, kao nacionalnom nadzornom tijelu u Republici Hrvatskoj ili nadzornom tijelu u EU.

Neovisno o prethodno navedenom, ako smatrate da je obradom osobnih podataka od strane PBZL prekršena Opća uredba o zaštiti podataka ili nacionalni provedbeni propis, možete se obratiti službeniku za zaštitu podataka na adresu [gdpr@pbz-leasing.hr](mailto:gdpr@pbz-leasing.hr). kako bismo zajednički pokušali riješiti Vašu pritužbu.

## **ODJELJAK 8 - OBRADA POSEBNIH KATEGORIJA OSOBNIH PODATAKA**

U odnosu na obradu posebnih kategorija osobnih podataka (primjerice, otkrivanje rasnog ili etničkog podrijetla, političkih mišljenja, vjerskih ili filozofskih uvjerenja ili članstva sindikata, kao i obrada genetskih podataka, biometrijske podatke u svrhu jedinstvenog identifikacije fizičke osobe, podatke o zdravlju ili podatke koji se odnose na seksualni život ili seksualnu orijentaciju fizičke osobe) potrebne za pružanje određenih usluga i proizvoda, potrebno je izričit pristanak putem privole, ne dovodeći u pitanje konkretne slučajeve propisane Općom uredbom koje dopuštaju obradu posebnih kategorija osobnih podataka i bez izričitog pristanka.

## **ODJELJAK 9. - ZAJEDNIČKI VODITELJI OBRADU**

U skladu s člankom 26. Opće uredbe o zaštiti podataka, PBZL u određenim slučajevima, zajedno s drugim voditeljem obrade, zajednički određuje svrhe i načine obrade podataka te na transparentan način određuje svoje odgovornosti te poštovanje obveza iz Opće uredbe o zaštiti podataka, osobito s obzirom na ostvarivanje Vaših prava kao ispitanika iz odjeljka 7. ove Informacije i svojih dužnosti u pogledu pružanja informacija iz članaka 13. i 14. Opće uredbe o zaštiti podataka.

Kao ispitanik, bez obzira na postignuti dogovor zajedničkih voditelja, možete ostvarivati svoja prava iz Opće uredbe o zaštiti podataka u vezi sa svakim voditeljem obrade pojedinačno, kao i protiv svakog od njih na dolje navedene kontakt podatke.

PBZL i Banka sklopili su Ugovor o poslovnoj suradnji (PBZ Sinergo Obrtnik paket) kojim su uredili međusobnu suradnju i odnose vezano za ponudu PBZL-a da u okviru PBZ Sinergo Obrtnik paketa nudi korisnicima takvog paketa određene pogodnosti na ugovore o financijskom/operativnom leasingu.

Radi ostvarivanja zajednički utvrđenih svrha i načina obrade iz odjeljka 3.d. ove Informacije, PBZL i Banka će obrađivati neke Vaše podatke kao što su osnovni identifikacijski podaci (OIB) i osnovni podaci o sklopljenom Ugovoru o korištenju PBZ SINERGO paketa za poslovne subjekte s Bankom i ugovoru o financijskom/operativnom leasingu s PBZL-om te zajednički utvrditi procedure radi procjene i optimizacije analize potražnje, pristupa zajedničkim klijentima te procjene vjerojatnosti ugovaranja određenih usluga (upravljanje portfeljem klijenata i proizvoda, praćenje naplate tražbina po proizvodima i sl.).

Svoja prava koja proizlaze iz Opće uredbe o zaštiti podataka, a odnose se na izvršenje ugovora o financijskom/operativnom leasingu i/ili radi podnošenja prigovora po članku 21. Opće uredbe o zaštiti podataka za potrebe legitimnog interesa utvrđenog od strane PBZL-a ostvarujete kod PBZL-a, kao voditelja obrade

odgovornog za te obrade, slanjem upita na adresu sjedišta (Radnička 44, 10000 Zagreb), te na e-mail: [gdpr@pbz-leasing.hr](mailto:gdpr@pbz-leasing.hr) ili posjetom internetskoj stranici [www.pbz-leasing.hr](http://www.pbz-leasing.hr). Kontakt podaci službenika za zaštitu podataka PBZL-a: e-mail adresa: [gdpr@pbz-leasing.hr](mailto:gdpr@pbz-leasing.hr).

Svoja prava koja proizlaze iz Opće uredbe o zaštiti podataka, a odnose se na pružanje usluga Banke, kao voditelja obrade odgovornog za kategorije podatka, svrhe i osnove iz točke III. Informacija o obradi osobnih podataka fizičkih osoba u poslovanju s poslovnim subjektima možete ostvarivati kod Banke ili službenika za zaštitu podataka Banke. Kontakt podaci Banke su: Privredna banka Zagreb d.d., Radnička cesta 50, 10000 Zagreb, Telefon: 0800 729 266, E-mail: [com@pbz.hr](mailto:com@pbz.hr).

Kontakt podaci službenika za zaštitu podataka Banke: [sluzbenik.za.zastitu.osobnih.podataka@pbz.hr](mailto:sluzbenik.za.zastitu.osobnih.podataka@pbz.hr).

Bez obzira na prethodno, zajednički klijenti voditelja obrade mogu ostvarivati svoja prava iz Opće uredbe o zaštiti podataka u vezi sa svakim voditeljem obrade pojedinačno, kao i protiv svakog od njih.

Sukladno članku 21.stavku 4. Opće uredbe o zaštiti podataka skrećemo Vam posebnu pozornost na Vaše pravo na podnošenje prigovora po članku 21.stavku 1. i 2. Opće uredbe o zaštiti podataka:

Na temelju Vaše posebne situacije, u svakom trenutku imate pravo uložiti **prigovor na obradu osobnih podataka** koja se odnose na Vas, u skladu s člankom 6. stavkom 1. točkom (e) (obrada u svrhu javnog interesa) ili člankom 6. stavkom 1. točkom (f) (ako je obrada nužna za potrebe legitimnih interesa PBZL-a ili treće strane, osim kada su od tih interesa jači interesi ili temeljna prava ispitanika koji zahtijevaju zaštitu osobnih podataka, uključujući izradu profila koja se temelji na tim odredbama).

Isto tako, imate pravo uložiti prigovor na obradu Vaših osobnih podataka koji se obrađuju u skladu s člankom 6. stavkom 1. točkom (f) Opće uredbe o zaštiti podataka (ako je obrada nužna za potrebe legitimnih interesa PBZL-a ili treće strane, osim kada su od tih interesa jači interesi ili temeljna prava ispitanika koji zahtijevaju zaštitu osobnih podataka, uključujući izradu profila koja se temelji na tim odredbama) od strane zajedničkih voditelja iz odjeljka 9. ove Informacije.

Ako podnesete prigovor, više nećemo obrađivati Vaše osobne podatke (osim u slučaju ako u postupku rješavanja Vašeg prigovora dokažemo da postoje uvjerljivi legitimni razlozi za obradu koji nadilaze Vaše interese, prava i slobode ili ako se obrada provodi radi ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva).

**Pravo na prigovor obradi za potrebe izravnog marketinga**



**PBZ LEASING**

U određenim slučajevima obrađujemo Vaše osobne podatke za potrebe izravnog marketinga.

Ako niste suglasni s tom obradom, u svakom trenutku imate pravo uložiti prigovor na obradu osobnih podataka koji se odnose na Vas za potrebe takvog marketinga, što uključuje izradu profila u mjeri koja je povezana s takvim izravnim marketingom.

Ako se usprotivite obradi za potrebe izravnog marketinga, Vaše osobne podatke više nećemo obrađivati u te svrhe.

Svoje prigovore možete uputiti na kontakt adrese iz Odjeljaka 1. i 2. ove Informacije.

**Zagreb, lipanj 2019.**

**VODITELJ OBRADJE OSOBNIH PODATAKA:  
PBZ-LEASING d.o.o.**

---

**PBZ-LEASING d.o.o.**

Radnička cesta 44, HR-10000 Zagreb, Hrvatska; Tel. 01 6363-562, Fax 01 6363-563, [www.pbz-leasing.hr](http://www.pbz-leasing.hr). Upisan u registar Trgovačkog suda u Zagrebu pod brojem 080010809, statistički broj 3796540, OIB 57270798205, IBAN HR51 2340 0091 1001 0754 5. Temeljni kapital u iznosu od 15.000.000,00 kuna uplaćen u cijelosti. Uprava: Nives Vreto (predsjednik Uprave), Petar Paštrović (član Uprave), predsjednik Nadzornog odbora: Branimir Leko.

**PBZ-LEASING d.o.o. je član PBZ grupe**