

INFORMACIJA O OBRADI OSOBNIH PODATAKA

UVOD

Vaše osobne podatke obrađujemo u skladu s odredbama Uredbe (EU) 2016/679 EUROPSKOG PARLAMENTA I VIJEĆA od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (dalje u tekstu: Opća uredba o zaštiti podataka), te nacionalnim Zakonom o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka.

Opća uredba o zaštiti podataka sadrži niz pravila kojima se osigurava da se obrada osobnih podataka obavlja u skladu s pravima i temeljnim slobodama ljudi.

U skladu s člancima 13. i 14. Opće uredbe o zaštiti podataka ovom Informacijom pružamo Vam obavijest o tome kako obrađujemo Vaše osobne podatke, koja prava imate u vezi s obradom i zaštitom podataka i kako ta prava možete ostvarivati.

Vaše osobne podatke obrađujemo i koristimo zakonito, pošteno i transparentno, štiteći pri tome sigurnost Vaših osobnih podataka od neovlaštene ili nezakonite obrade, primjenjujući najviše tehničke, sigurnosne i organizacijske mjere zaštite.

Ova Informacija odnosi se na svaku fizičku osobu i fizičku osobu koja u odnosu na PBZ-LEASING d.o.o. (dalje u tekstu: PBZL) djeluje u okviru svoje poslovne djelatnosti ili slobodnog zanimanja, a koja je zatražila ili primila financijsku uslugu od PBZL, kao i na ostale fizičke osobe koje su sudionici određenih izravnih ili neizravnih poslovnih odnosa s PBZL-om ili su na bilo koji način povezani ili će biti u vezi s PBZL kao voditeljem obrade (npr. jamci, sudužnici, založni dužnici, opunomoćenici, skrbnici, nasljednici, zakonski zastupnici, kao i druge fizičke osobe povezane s poslovnim subjektom, a čiji osobni podaci su predmetom obrade npr. kontakt osobe, vlasnici te drugi).

ODJELJAK 1 – PODACI O VODITELJU OBRADE

PBZ-LEASING d.o.o., Radnička cesta 44, Zagreb, OIB:57270798205, upisano u sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu, (MBS: 080010809) je voditelj obrade koji obrađuje Vaše osobne podatke u svrhe navedene u Odjeljku 3. ove Opće informacije. Za dodatne informacije o PBZL kao voditelju obrade, možete posjetiti internet stranicu www.pbz-leasing.hr ili kontaktirati nas putem pošte ili e-mail adrese: gdpr@pbz-leasing.hr.

Ako je PBZL zajednički voditelj obrade Vaših osobnih podataka s još nekim drugim voditeljem obrade, možete ostvarivati svoja prava iz Opće uredbe o zaštiti podataka u vezi sa svakim voditeljem obrade pojedinačno, a više o tome možete pročitati u Odjeljku 10.

ODJELJAK 2 - KONTAKT PODACI SLUŽBENIKA ZA ZAŠTITU PODATAKA

PBZL je imenovao Službenika za zaštitu osobnih podataka (engl. Data Protection Officer" ili DPO) sukladno članku 37. Opće uredbe o zaštiti podataka. Vezano na sva pitanja koja se tiču obrade Vaših osobnih podataka i/ili ostvarivanja prava predviđenih Općom uredbom o zaštiti podataka, a kako je navedeno u Odjeljku 8. ove Informacije, možete se obratiti Službeniku za zaštitu podataka na sljedeće kontakt adrese:

PBZ-LEASING d.o.o.

Službenik za zaštitu osobnih podataka

Radnička cesta 44, 10000 Zagreb

ili na e-mail adresu: gdpr@pbz-leasing.hr

ODJELJAK 3 - KATEGORIJE OSOBNIH PODATAKA

Informacije o Vašim osobnim podacima koje PBZL obrađuje dobivamo ili od Vas kao ispitanika ili iz nekog drugog izvora ovisno o vrsti poslovnog odnosa, odnosno o osnovi i svrsi obrade, ali samo u opsegu koji je nužan za ispunjenje određene svrhe, a temeljem neke od sljedećih pravnih osnova npr. izvršenje ugovora ili za radnje koje prethode sklapanju ugovora ili poštovanja pravnih obveza PBZL (npr. Zakona o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma, propisa o upravljanju kreditnim rizikom) ili legitimnog interesa ili Privole.

Ako informacije o Vašim podacima dobivamo iz nekog drugog izvora, o tome ćete biti obaviješteni na način i u rokovima iz članka 14. Opće uredbe o zaštiti podataka. Informaciju o kategorijama Vaših osobnih podataka koje PBZL obrađuje vezano za određenu vrstu financijske usluge koju pruža ili kao voditelj obrade ili kao zajednički voditelj obrade u skladu s člankom 26. Opće uredbe o zaštiti podataka, a koje nisu sadržane u ovoj Informaciji, PBZL će Vam pružiti prilikom njihova prikupljanja u pisanom obliku ili drugim sredstvima komunikacije (npr. elektroničkim putem). Ako to zatražite, informacije se mogu pružiti i usmenim putem pod uvjetom da je Vaš identitet nedvojbeno utvrđen te Vas PBZL u tom slučaju, ako postoje sumnje vezane uz Vaš identitet, može zatražiti dodatne informacije neophodne za utvrđivanje Vašeg identiteta.

Ako PBZL obrađuje Vaše osobne podatke koji nisu prikupljeni od Vas neposredno (primjerice, ako ste (zakonski) zastupnik, punomoćnik ili prokurist neke pravne osobe, ili vlasnik ili kontakt osoba neke pravne osobe s kojom PBZL ima ili ugovara poslovnu suradnju ili zaposlenik kreditnog posrednika i sl.), bit ćete obaviješteni o obradi podataka unutar razumnog roka nakon dobivanja osobnih podataka, a najkasnije u roku od mjesec dana uzimajući u obzir posebne okolnosti obrade osobnih podataka, bilo neposredno na Vašu poslovnu e-mail adresu ili na drugu uobičajenu kontakt adresu koja se koristi u komunikaciji s pravnom osobom ili u trenutku prve komunikacije s Vama.

PBZL nije dužno postupiti u skladu s prethodno navedenim ako već imate saznanja o ovim obradama ili bi pružanje takvih informacija bilo nemoguće ili bi

predstavljalo nerazmjerne napore ili je dobivanje takvih informacija izrijekom propisano pravom Europske unije ili pravom Republike Hrvatske kojem podliježe PBZL kao voditelj obrade, a koje predviđa odgovarajuće mjere zaštite legitimnijih interesa Vas kao ispitanika ili ako osobni podaci moraju ostati povjerljivi u skladu s obvezom čuvanja profesionalne tajne koje uređuje pravo Europske unije ili Republike Hrvatske. Informacije o kategorijama podataka koje nisu sadržane u ovom dokumentu, PBZL će Vam pružiti u trenutku njihova prikupljanja bilo usmeno ili putem zahtjeva za leasing, ugovora o financijskom ili operativnom leasingu, općim uvjetima poslovanja, popisu dokumentacije koju je potrebno prikupiti za potrebe sklapanja ili izvršavanja ugovora (npr. provođenja mjera dubinske analize) ili na drugi primjeren način..

Osnovni identifikacijski podaci

Kako bismo uspostavili poslovni odnos s Vama i/ili poslovnim subjektom i/ili Vam pružili neku financijsku uslugu, potrebni su nam Vaši osnovni identifikacijski kao i osnovni identifikacijski podaci (zakonskih) zastupnika, prokurista, osnivača/vlasnika (bilo pravne osobe, bilo fizičke osobe koja djeluje u okviru svoje poslovne djelatnosti ili slobodnog zanimanja) te kod financijske usluge s instrumentima osiguranja, identifikacijski podaci za npr. jamce, založne dužnike, zalagodavce, sudužnike i sl.

Prilikom uspostave poslovnog odnosa s Vama i/ili utvrđivanja i provjere Vašeg identiteta i/ili provođenja mjera dubinske analize ili ispunjavanja drugih pravnih obveza PBZL-a prikupljamo Vaše osnovne identifikacijske podatke kao što su:

ime, prezime, OIB, adresa prebivališta/boravišta, država prebivališta/boravišta, porezni identifikacijski broj i država porezne obveze, datum i država rođenja, podaci o identifikacijskoj ispravi, državljanstvu.

Ako je nadležno državno tijelo poslovnom subjektu na temelju propisa odredilo odgovarajući matični broj subjekta (npr. MBO za obrtnike, MIBPG za nositelja OPG-a i sl.) taj podatak također prikupljamo.

Odbijanje pružanja ovih podataka ima za posljedicu odbijanje Vašeg zahtjeva za sklapanjem određenog ugovora s PBZL-om ili uspostave poslovnog odnosa.

Vežano za kontakt osobe poslovnog subjekta, obrađuju se sljedeći osobni podaci:

ime i prezime, funkcija u poslovnom subjektu, poslovni broj telefona, poslovni broj mobilnog uređaja, poslovna e-mail adresa.

Ostale kategorije podataka

Također, određene podatke dobivamo i u instrukcijama za plaćanje koje nam Vi kao klijent dostavljate, zatim podatke koji proizlaze iz korištenja različitih aplikacija koje su povezane s korištenjem naših usluga (uključivo podatke koji proizlaze iz web usluga itd.)

Podatke o spolu prikupljamo ili možemo prikupljati u svrhu prilagođenog obraćanja u komunikaciji s Vama prilikom slanja obavijesti koje proizlaze iz određenog

ugovornog odnosa ili su vezane uz obraćanje temeljem Vaše privole koju ste nam dali.

Obradom mogu biti obuhvaćene i neke posebne kategorije osobnih podataka definiranih u Odjeljku 9. ove Informacije.

Presliku Vašeg identifikacijskog dokumenta s fotografijom (npr. osobne iskaznice, putovnice, dozvole boravka, itd.) koristimo i pohranjujemo radi ispunjavanja pravnih obveza iz Zakona o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma i/ili u svrhu provjere i potvrde Vaše identifikacije prilikom ugovaranja i korištenja usluga koje PBZL pruža ili ažuriranja Vaših podataka kao i u slučaju legitimnih interesa PBZL glede sprječavanja prijevара (primjerice, zaštita od krađe identiteta (*recital 47. Opće uredbe*)). Osim podataka koji su prethodno navedeni, u određenim slučajevima obrađujemo i Vaše kontaktne podatke (telefon, mobitel, e-mail adresa) bilo u svrhu izvršenja ugovora (npr. ugovoreni način obavještavanja po pojedinom proizvodu ili podsjetnik na dospjele obveze ili zbog kontaktiranja u slučaju s Vašim poteškoćama u ispunjavanju obveza sukladno propisima o zaštiti potrošača) ili izravnog marketinga ili u slučaju ako ste nam dali privolu i sl.).

Ako nam se obraćate putem našeg internet portala, te ako očekujete od nas povratnu informaciju i ponovno kontaktiranje vezano na Vaš upit u tom slučaju potrebni su nam Vaši osnovni i kontakt podaci i to ime i prezime, broj telefona/broj mobitela i e-mail adresa. Osobni podaci koje ste nam dali na taj način, neće biti vidljivi drugim korisnicima niti cjelokupnoj javnosti.

Ovisno o vrsti proizvoda i usluge koju namjeravate koristiti, uz osnovne podatke prikupljamo i obrađujemo i neke druge Vaše podatke poput identifikacijski podaci o Vašem poslodavcu, uključujući ime/naziv, adresu sjedišta, OIB, zatim prosječni iznos neto plaće i dodatka na plaću, kao i prosječne mjesečne obustave iz plaće.

ODJELJAK 4 - SVRHE I PRAVNE OSNOVE OBRADJE

Vaše osobne podatke, bilo da ih je PBZL neposredno prikupilo od Vas ili su prikupljeni iz nekog drugog izvora, PBZL obrađuje u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka i Zakonom o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka u okviru svoje poslovne aktivnosti u sljedeće svrhe:

a) Pružanje usluga operativnog i financijskog leasinga i izvršenje ugovora o leasingu

Davanje Vaših osobnih podataka potrebnih za pružanje zatraženih usluga i izvršavanje ugovora u kojemu ste stranka (uključujući aktivnosti koje treba poduzeti prije sklapanja ugovora) nije obvezno, ali je nužno da bi se sklapanje i izvršenja ugovora uopće ostvarilo.

U slučaju odbijanja pružanja tih osobnih podataka s Vaše strane, PBZL nije u mogućnosti ispuniti Vaše zahtjeve na sklapanje i izvršavanje određenih radnji tijekom trajanja ugovornog odnosa. .

Za potrebe izrade ponude operativnog ili financijskog leasinga (primjerice informativnog izračuna), i/ili analize zahtjeva za odobrenje operativnog ili financijskog leasinga i/ili odobrenja operativnog ili financijskog leasinga i/ili izvršavanja ugovora o operativnom ili financijskom leasingu, kao i radnji koje prethode odobrenju operativnog ili financijskog leasinga, uz Vaše osnovne identifikacijske podatke kao i identifikacijske podatke drugih sudionika u leasingu (npr. jamci platci, sudužnici, založni dužnici ili neki drugi sudionici, npr. dobavljači objekta leasinga ukoliko su fizičke osobe) u svrhu procjene Vaše financijske situacije i mogućnosti ispunjavanja uvjeta za financiranje putem operativnog ili financijskog leasinga, te davanja odgovarajućih objašnjenja vezanih uz zatraženi ili ponuđeni model leasinga prilagođen Vašim zahtjevima, potrebama i mogućnostima, upravljanja rizicima, ispunjenja regulatornih zahtjeva Republike Hrvatske i prava Europske unije, potrebni su nam i Vaši financijski podaci.

Određene osobne podatke koje ste dali PBZL i/ili članicama grupe PBZ obrađujemo kako bismo provjerili Vašu urednost te procijenili mogućnost vraćanja odobrenog operativnog ili financijskog leasinga te centralizirano, kvalitetno i odgovorno upravljali rizicima na razini Grupe PBZ i rizicima na razini Grupe kojoj Privredna banka Zagreb d.d., iz Zagreba, Radnička cesta 50, OIB: 02535697732 (dalje u tekstu: "Banka") kao isključivi vlasnik PBZL-a, pripada u inozemstvu, a na što nas obvezuju propisi Republike Hrvatske i Europske unije.

PBZL može određene operativne aktivnosti koje prethode sklapanju ugovora ili određene operativne aktivnosti izvršenja ugovora o operativnom leasingu ili ugovora o financijskom leasingu, eksternalizirati odnosno povjeriti trećim stranama, koji ispunjavaju visoke razine sigurnosti i zaštite sukladno članku 28. Opće uredbe (primjerice u slučaju određenih operativnih aktivnosti koje prethode odobrenju financijskog ili operativnog leasinga ili u slučaju naplate neplaćenih potraživanja i sl.). U tom slučaju obrađuju se i Vaši osobni podaci potrebni u te svrhe.

Također, kod procjene Vaše mogućnosti ispunjavanja uvjeta za financiranje putem operativnog ili financijskog leasinga i procjene sposobnosti urednosti ispunjenja obveza PBZL može tražiti od Vas izvješće iz kreditnih registara u Republici Hrvatskoj i inozemstvu, a u skladu s propisima o potrošačkom kreditiranju.

Ukoliko niste zadovoljni navedenom obradom, možete podnijeti prigovor što je detaljnije opisano u Odjeljku 8. ove Informacije (npr. pravo na prigovor).

Za potrebe financiranja operativnog ili financijskog leasinga uz osiguranje založnim pravom bilo na nekretnini ili nekog drugom pravu PBZL obrađuje podatke vezane uz nekretnine (npr. vlasnici nekretnina kao založni dužnici) i bračne drugove i s njima izjednačene osobe (izvanbračni drug, životni partneri), sukladno odredbama Obiteljskog zakona (primjerice, bračna stečevina, obiteljski dom i dr.).

Ako je u aktivnostima kod odobrenja zahtjeva za operativni ili financijski leasing uključen i posrednik (npr. auto kuće kod kojih ste u svrhu odobrenja zahtjeva ostavili osobne podatke), Vaši podaci se

obrađuju u svrhu provedbe posredovanja i radnji koje poduzima posrednik prije i tijekom ugovornog odnosa. Ako je u aktivnostima kod odobrenja zahtjeva za financijski leasing fizičkim osobama uključen i kreditni posrednik, Vaši se podaci obrađuju u svrhu provedbe kreditnog posredovanja i radnji koje poduzima kreditni posrednik prije i tijekom ugovornog odnosa, a sukladno propisima o potrošačkom kreditiranju.

Ako Vaše obveze ne podmirujete na vrijeme, Vaši podaci se mogu obrađivati u svrhu naplate tražbina, što uključuje, ali ne ograničava telefonske kontakte u mjeri u kojoj je to dopušteno propisima koji uređuju zaštitu potrošača, eksternaliziranje poslova naplate izvršiteljima obrade u Republici Hrvatskoj ili u državi članici Europske unije ili kupoprodaju/ustupanje tražbina drugim pravnim osobama. Ako se prilikom naplate aktiviraju instrumenti osiguranja, Vaše podatke obrađujemo u tu svrhu (npr. kod zadužnica dostavljamo FINA-i, kod zapljene plaće Vašem isplatitelju primanja ili naplatu polica osiguranja osiguratelju kod kojeg imate ugovoreno osiguranje). Kod prisilne naplate tražbina obrađujemo podatke koji su propisani pojedinim propisom (npr. Ovršnim zakonom i dr.) te ih određenim slučajevima dostavljamo odvjetnicima, javnim bilježnicima i drugim nadležnim tijelima.

b) Poštivanje pravnih obveza PBZL kao voditelja obrade

Za obradu osobnih podataka koja je nužna radi poštivanja pravnih obveza PBZL-a kao voditelja obrade temeljem propisa Republike Hrvatske i propisa Europske unije Vaš pristanak nije potreban. Ova obrada je nužna, primjerice, kada je to potrebno u svrhu ispunjavanja obveza iz Zakona o leasingu i Zakona o potrošačkom kreditiranju, provedbe propisa iz područja sprječavanja pranja novca i financiranja terorizma, poreznih propisa (npr. Opći porezni zakon), rješavanja prigovora (npr. Zakon o zaštiti potrošača), Zakona o računovodstvu, Zakona o obveznim odnosima, Ovršnom zakonu, itd. ili ispunjavanja uputa ili zahtjeva nadzornih tijela (kao što je primjerice praćenje i upravljanje operativnim i kreditnim rizicima na razini grupe poduzetnika u zemlji i inozemstvu kojima pripada PBZL).

c) Privola

Kako bismo dodatno prilagodili našu ponudu Vašim željama i potrebama, obavještavali Vas o novim uslugama i pogodnostima te od Vas dobili povratne informacije o zadovoljstvu pruženim uslugama, razmotrili Vaše prijedloge za poboljšanjima ili Vas uključili u istraživanja i ankete koje provodimo, potrebna nam je Vaša privola.

Ako ste nam do sada dali privolu za obradu osobnih podataka za određene svrhe (npr. prijenos podataka unutar grupe, marketing i dr.) zakonitost takve obrade temelji se na Vašoj privoli.

Svaka privola može se u bilo kojem trenutku povući. Ovo se također odnosi i na povlačenje izjava i privola koje su nam dane prije stupanja na snagu Opće uredbe o zaštiti podataka tj. prije 25. svibnja 2018. Molimo primite na znanje da će povlačenje imati

učinak samo za buduće obrade. Isto tako, davanje ili uskraćivanje privole s Vaše strane ne utječe na izvršenje ugovora, niti prestanak nekog ugovornog odnosa ima za posljedicu i prestanak važenja privole koju ste nam dali.

Privolu možete povući kontaktiranjem PBZL ili Službenika za obradu podataka na kontakt adrese iz odjeljka 2. ove Informacije.

Za obradu Vaših osobnih u sljedeće svrhe potreban je Vaš pristanak:

- za promociju i prodaju proizvoda i usluga članica Grupe PBZ/ISP Grupe ili društava trećih osoba koje koriste pisma, telefonske, internetske, SMS i druge komunikacijske sustave;
- provođenje istraživanja tržišta i zadovoljstva klijenata, koristeći pisma, telefon, internet, SMS i druge komunikacijske sustave;
- procjena i predviđanja aspekata interesa, preferencija, izbora potrošača i navika, kako bi Vam se ponudili ciljani i prilagođeni proizvodi i usluge.

d) Legitimni interes PBZL kao voditelja obrade ili treće strane

Pored obrada podataka koje su za PBZL kao voditelja obrade nužne zbog izvršavanja ugovora u kojem je ispitanik stranka ili kako bi se poduzele radnje na zahtjev ispitanika prije sklapanja ugovora ili radi poštovanja pravnih obveza PBZL-a kao voditelja obrade, PBZL poduzima i obrade, u opsegu u kojem su nužne, radi ostvarenja legitimnih interesa PBZL-a i trećih strana.

Kod obrade na osnovi legitimnih interesa PBZL-a ili treće osobe (čl.6.st.st.1.toč.f. Opće uredbe o zaštiti podataka), PBZL provodi test ravnoteže te PBZL može obrađivati Vaše osobne podatke nakon što test ravnoteže pokaže da ostvarivanje legitimnih interesa PBZL i/ili trećih strana iz ove podtočke nadjačava Vaša temeljna prava i slobode.

Obradu Vaših osobnih podataka na temelju legitimnog interesa PBZL-a kao voditelja obrade ili treće strane, PBZL može provoditi u sljedećim slučajevima:

- obrada podataka u svrhu utvrđivanja preferencija i stavova klijenata te segmentacija klijenata s ciljem nuđenja proizvoda i usluga koje bolje odgovaraju potrebama i željama pojedinih kategorija klijenta;
- obrada podataka u svrhu sudjelovanja u nagradnom programu te ostvarivanju pogodnosti i popusta,
- obrada podataka s ciljem upravljanja i razvoja novih proizvoda i usluga PBZL-a, kao i procjene vjerojatnosti ugovaranja usluge,
- obrada podataka u svrhu osiguravanja IT sigurnosti sustava i aktivnosti PBZL-a, uključujući i sigurnost usluga koje se nude klijentima;
- obrada podataka s ciljem praćenja i očuvanja fizičke sigurnosti u poslovnim prostorima PBZL-a, što primjerice uključuje korištenje video nadzora poslovnih prostora PBZL i evidenciju posjetitelja;
- obrada podataka radi sprječavanja i istrage prijevара i drugih kaznenih djela na štetu klijenata PBZL i/ili PBZL-a, kao i sprječavanje zlouporabe usluga koje pruža PBZL;

- obrada podataka unutar Grupe PBZ i/ili Grupe ISP za unutarnje administrativne potrebe i upravljanje rizicima na razini grupe kreditnih institucija;

- obrada podataka potrebnih radi pokretanja i vođenja pravnih sporova radi ostvarivanja prava i interesa PBZL-a ili trećih osoba;

- obrada podataka za potrebe izravnog marketinga, kada se ponuda temelji na okolnosti da klijent prethodno već koristi proizvode i/ili usluge sličnih karakteristika i mogućnosti, što uključuje izradu profila u mjeri koja je povezana s takvim izravnim marketingom.

- obrada podataka s ciljem dodatne procjene rizika odnosno vjerojatnosti da ćete obveze iz ugovora ispuniti na način određen tim ugovorom i sprječavanje dovođenja Vas u stanje prezaduženosti te praćenje ispunjenja ugovora (npr. ako se odluka o odbijanju Vašeg zahtjeva za leasing temelji na rezultatima iz dostavljenih podataka iz kreditnog registra, PBZL će Vas obavijestiti o tome bez odgađanja i bez naknade o tome da se odluka o odbijanju temelji na dostavljenim podacima iz kreditnog registra);

- dodatni legitimni interesi u kojima PBZL kao voditelj obrade pojedinačno ili kao zajednički voditelj s članicama Grupe PBZ i/ili kao zajednički voditelj s pravnim osobama kojima je PBZL distributer usluga ili zastupnik temeljem zajedničkih ugovora o suradnji i/ili s pravnim osobama koje su vlasnički povezane s nadređenom kreditnom institucijom i Grupom ISP u inozemstvu, mogu obrađivati Vaše osobne podatke pod uvjetom da interesi ili temeljna prava i slobode ispitanika nemaju prednost nad legitimnim interesima PBZL-a.

U slučajevima obrade podataka na temelju legitimnog interesa Vaš pristanak nije potreban. U ovim slučajevima, imate pravo u svakom trenutku podnijeti prigovor iz Odjeljka 8. ove Informacije, uključujući izradu profila.

ODJELJAK 5 – KATEGORIJE PRIMATELJA VAŠIH OSOBNIH PODATAKA

Pristup Vašim osobnim podacima imaju zaposlenici PBZL-a i druge osobe koje zbog prirode poslova koje obavljaju s PBZL-om ili za PBZL imaju pristup povjerljivim podacima. Ove osobe moraju čuvati povjerljivost ovih podataka sukladno Zakonu o leasingu, te se ne smiju priopćiti trećim osobama, iskoristiti protiv interesa Vas ili PBZL-a ili omogućiti trećim osobama da je iskoriste. Primatelji Vaših osobnih podataka određeni su Zakonom o leasingu i Zakonom o kreditnim institucijama u odredbama koje uređuju povjerljive podatke.

Osim toga, da bi se postigle svrhe obrada iz Odjeljka 4. ove Informacije, Vaše osobne podatke možemo dostavljati drugim članicama Grupe PBZ (u dijelu u kojem je razmjena oslobođena čuvanja povjerljivih podataka), a podaci su potrebni za ostvarenje neke suradnje ili legitimnih interesa voditelja obrade ili treće strane ili nadređenoj kreditnoj instituciji Intesa Sanpaolo u svrhe upravljanja rizicima na razini grupe poduzetnika, uključujući i tvrtki kojoj su povjereni određeni poslovi informatičkog sustava i nekih administrativnih usluga na razini Grupe (primjerice:

INTESA SANPAOLO GROUP SERVICES Scpa, Torino, Piazza San Carlo 156).

Na temelju pravnih obveza prema posebnim propisima, PBZL ima obvezu osobne podatke dostaviti i nadzornim tijelima (primjerice: Ministarstvo financija-Porezna uprava, Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga, Državni inspektorat, Ured za sprječavanje pranja novca, Agenciji za zaštitu osobnih podataka, pravosudna tijela) ili drugim tijelima za potrebe prikupljanja i pružanja podataka o bonitetu fizičkih osoba ili pravnoj osobi ako je takva obveza propisana posebnim propisom.

Ovisno o pojedinoj vrsti usluge koju koristite, primatelj osobnih podataka mogu biti i treće strane koje posluju u Republici Hrvatskoj i unutar i izvan Europske unije, a koje obrađuju Vaše osobne podatke u okviru određenih financiranja na temelju projekata na razini Republike Hrvatske i Europske unije (primjerice, Europski strukturni investicijski fondovi, EIF, HBOR itd.) ili na temelju pojedinih ugovora o poslovnoj suradnji ili distribuciji proizvoda pravnim i fizičkim osobama koje obavljaju procjene nekretnina tijekom trajanja ugovora sukladno regulatornim zahtjevima, za potrebe revizijskih aktivnosti savjetovanja općenito ovlaštenih revizorskih društava sukladno Zakonu o reviziji i Zakonu o trgovačkim društvima.

Osim prethodno navedenih kategorija primatelja, PBZL Vaše podatke prenosi za potrebe provođenja eksternaliziranih aktivnosti pravnim osobama s kojima je sklopila ugovor o poslovnoj suradnji za potrebe vođenja određenih postupaka pred sudovima i drugim tijelima, podaci se mogu dostavljati odvjetnicima, javnim bilježnicima, sudskim vještacima itd.

ODJELJAK 6 - PRIJENOS OSOBNIH PODATAKA U TREĆE ZEMLJE ILI MEĐUNARODNE ORGANIZACIJE

Vaši osobni podaci obrađuju se u Republici Hrvatskoj ili u Europskoj uniji. Ako je potrebno, iz nekih tehničkih ili operativnih razloga, PBZL zadržava pravo prenijeti Vaše osobne podatke u zemlje izvan Europske unije, u odnosu na odluke Europske komisije o primjerenosti ili na temelju odgovarajućih zaštitnih mjera ili određenih odstupanja uređenih Općom uredom o zaštiti podataka.

ODJELJAK 7 – RAZDOBLJE ČUVANJA OSOBNIH PODATAKA

Vaše osobne podatke čuvamo u razdoblju određenom pojedinim propisom (npr. Zakonom o računovodstvu, Zakonom o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma,) odnosno ne dulje od onoga što je nužno za postizanje svrhe za koje su obrađeni, ako razdoblje čuvanja nije propisano ili je propisano minimalno razdoblje čuvanja.

Konkretno, Vaši osobni podaci općenito se zadržavaju na vremensko razdoblje sukladno rokovima čuvanja propisanim Zakonom o računovodstvu, a to je 11 godina nakon isteka godine u kojoj je poslovni odnos prestao. Ako se osobni

podaci obrađuju samo u svrhe provedbe dubinske analize klijenata ili drugih obrada samo po propisima koji uređuju sprječavanje pranja novca i financiranja terorizma, Vaši osobni podaci čuvaju se u razdoblju od 10 godina od prestanka poslovnog odnosa. Isto tako, Vaši osobni podaci mogu se obrađivati i dulje vrijeme ako je to potrebno za neke druge opravdane svrhe (primjerice, za potrebe sudskih i drugih pravnih postupaka i dr.) što dovodi do produljenja rokova čuvanja podataka i izvan rokova koji su navedeni u ovom Odjeljku. Rokovi čuvanja podataka u određenim slučajevima obrada za koje nije zakonom propisan rok čuvanja, može biti dulji ili kraći (od naprijed navedenih rokova, te taj rok određuje PBZL kao voditelj obrade, s tim da se u tim slučajevima podaci čuvaju samo onoliko dugo koliko je potrebno u svrhe radi kojih se osobni podaci obrađuju.

ODJELJAK 8 – PRAVA ISPITANIKA

Možete se u bilo kojem trenutku obratiti PBZL-u kao voditelju obrade radi ostvarivanja svojih niže navedenih prava i radi prijave povrede Vaše osobnih podataka, podnošenjem zahtjeva/prijave pisanim putem na adresu iz Odjeljka 2. ove Informacije ili neposredno u poslovnicama PBZL-a ili na adresu službenika za zaštitu podataka gdpr@pbz-leasing.hr

Na način iz prethodnog stavka, možete u bilo kojem trenutku povući privolu.

O poduzetim radnjama vezano za Vaš zahtjev, PBZL će Vam bez nepotrebnog odgađanja, a najkasnije u roku od mjesec dana od zaprimanja zahtjeva odgovoriti na Vaš zahtjev odnosno dati informacije o poduzetim radnjama. Iznimno, taj rok se može po potrebi produljiti za dodatna dva mjeseca, uzimajući obzir složenost i broj zahtjeva. U slučaju produljenja roka, PBZL će Vas obavijestiti u roku od mjesec dana od zaprimanja zahtjeva o razlozima odgađanja i o mogućnostima podnošenja pritužbe nadzornom tijelu..

Ako ste zahtjev podnijeli elektroničkim putem, informacije će Vam biti pružene elektroničkim putem ako je to moguće, osim ako u svom zahtjevu niste drugačije zatražili.

Svaka komunikacija i radnje koje PBZL poduzima u vezi s ostvarivanjem prava navedenih u nastavku, bit će besplatne. Međutim, ako su Vaši zahtjevi očito neosnovani ili prekomjerni, osobito zbog njihovog ponavljajućeg karaktera, PBZL Vam može naplatiti naknadu, uzimajući u obzir nastale troškove ili odbiti postupati po Vašim zahtjevima.

Možete se obratiti PBZL-u kao voditelju obrade radi ostvarivanja sljedećih prava:

1. Pravo pristupa

Od PBZL-a kao voditelja obrade možete dobiti potvrdu o tome da li se Vaši osobni podaci obrađuju, a ako se obrađuju, možete dobiti pristup osobnim podacima i informacijama predviđenim člankom 15.

Opće uredbe o zaštiti podataka, među kojima, primjerice: svrhe obrade, kategorije osobnih podataka, rokovi čuvanja itd.

Ako se osobni podaci eventualno prenose u treću zemlju ili međunarodnu organizaciju, imate pravo biti obaviješteni o odgovarajućim zaštitnim mjerama vezanim za prijenos.

Ako to zatražite, PBZL će Vam dostaviti kopiju osobnih podataka koji se obrađuju. Za sve daljnje tražene kopije PBZL Vam može naplatiti razumnu naknadu na temelju administrativnih troškova. Ako se zahtjev podnosi elektroničkim putem, i ako nije drugačije traženo, PBZL će ih dostaviti u uobičajenom elektroničkom obliku.

2. Pravo na ispravak

Možete zatražiti od PBZL-a ispravak Vaših osobnih podataka koji su netočni, kao i, uzimajući u obzir svrhu obrade, njihovu dopunu, ako su podaci nepotpuni, dajući dodatnu izjavu.

3. Pravo na brisanje ("pravo na zaborav")

Možete zatražiti od PBZL kao voditelja obrade brisanje Vaših osobnih podataka, ako je ispunjen jedan od razloga navedenih u članku 17. Opće uredbe o zaštiti podataka (npr. ako osobni podaci više nisu nužni u odnosu na svrhe za koje su prikupljeni ili na drugi način obrađeni ili ako je privola na kojoj se temelji obrada Vaših osobnih podataka povučena ili više ne postoji drugi pravni temelj za obradu ili ako osobni podaci moraju biti brisani radi usklađenosti s pravnom obvezom temeljem prava Europske unije ili temeljem propisa Republike Hrvatske ili ako su podaci nezakonito obrađeni ili ako je podnesen prigovor za izravni marketing).

Ovime Vas obavještavamo da PBZL ne smije izbrisati Vaše osobne podatke: ako je njihova obrada neophodna, primjerice, ako zakonom propisani rok čuvanja još uvijek traje ili u slučaju zakonske obveze iz razloga od javnog interesa za utvrđivanje, ostvarivanje ili obranu pravnih zahtjeva.

4. Pravo na ograničenje obrade

Možete zatražiti od PBZL-a ograničenje obrade svojih osobnih podataka u slučajevima predviđenima člankom 18. Opće uredbe o zaštiti podataka, među kojima, na primjer ako je potrebno provjeriti točnost Vaših osobnih podataka i dr.

5. Pravo na prijenos podataka

Ako se obrada Vaših osobnih podataka temelji na privoli ili je potrebna za izvršenje ugovora ili za poduzimanje radnji prije sklapanja ugovora i ako se obrada provodi automatiziranim sredstvima, možete zatražiti pribavljanje osobnih podataka koje ste dobili u strukturiranom, uobičajenom obliku i strojno čitljivom formatu i prenijeti Vaše osobne podatke drugom voditelju obrade. Pored toga, možete zatražiti da se Vaši osobni podaci prenose izravno od PBZL drugom voditelju pod uvjetom da je to tehnički

izvedivo za PBZL. U tom slučaju, dostavit ćete PBZL-u sve točne podatke o novom voditelju obrade kojem namjeravate prenijeti Vaše osobne podatke, dajući PBZL-u pisani pristanak.

6. Pravo na prigovor

U bilo kojem trenutku na kontakt adrese iz odjeljka 2. ove Informacije možete prigovoriti obradi osobnih podataka ako se obrada obavlja za zadatke u javnom interesu ili u svrhu legitimnog interesa PBZL-a kao voditelja obrade (uključujući profiliranje) ili ako Vaše podatke obrađujemo u svrhe izravnog marketinga.

Ako se odlučite za podnošenje prava na prigovor, PBZL će se suzdržati od daljnje obrade Vaših osobnih podataka, osim ako PBZL ne dokaže da postoje uvjerljivi legitimni razlozi za obradu (osnove koje nadjačavaju interese, prava i slobode pojedinca) ili je obrada potrebna za postavljanje, izvršavanje ili obranu pravnih zahtjeva.

Na kraju ove Informacije, u Odjeljku 10. a kako to zahtijeva članak 21.st.4. Opće uredbe o zaštiti podataka, dodatno Vam skrećemo pozornost na ovo Vaše pravo.

7. Automatizirani proces odlučivanja koji se odnosi na fizičke osobe odnosno poslovne subjekte-fizičke osobe koje djeluju u okviru svoje poslovne djelatnosti ili slobodnog zanimanja, uključujući profiliranje

U slučaju automatiziranog donošenja odluka, uključujući profiliranje (npr. kada su ispunjeni zahtjevi za procjenu sposobnosti ispunjavanja obveza iz ugovora o financijskom ili operativnom leasingu i sl.) članak 22. Opće uredbe o zaštiti podataka daje Vam pravo da se na Vas ne odnosi odluka koja se temelji isključivo na automatiziranoj obradi Vaših osobnih podataka, uključujući profiliranje, koja proizvodi pravne učinke koji se odnose na Vas ili na sličan način značajno utječu na Vas, osim je ako gore navedena odluka:

- a) nužna za sklapanje ili izvršavanje ugovora između Vas i PBZL-a;
- b) dopuštena pravom Republike Hrvatske ili pravom države članice Europske unije kojem podliježe voditelj obrade te koje također propisuje odgovarajuće mjere i zaštite prava i sloboda te legitimnih interesa ispitanika
- c) temeljena na Vašoj izričitoj privoli.

U slučajevima pod točkama a) i c), PBZL će implementirati odgovarajuće mjere da zaštiti Vaša prava, Vaše slobode i Vaš legitimni interes, a Vi možete iskoristiti pravo da dobijete ljudsku intervenciju od strane PBZL, kako biste izrazili svoje stajalište i osporili odluku.

8. Pravo na pritužbu i pravo podnošenja prigovora nadležnom tijelu za zaštitu podataka

Unatoč Vašem pravu da se obratite upravnom tijelu ili sudu, ako smatrate da obrada Vaših osobnih podataka koju provodi PBZL predstavlja kršenje Opće uredbe o zaštiti podataka i/ili važećih propisa,

možete podnijeti prigovor i Agenciji za zaštitu osobnih podataka. Neovisno o prethodno navedenom, ako smatrate da je obradom osobnih podataka koju provodi PBZL prekršena Opća uredba o zaštiti podataka ili nacionalni provedbeni propis, možete se obratiti Službeniku za zaštitu podataka na adresu gdpr@pbz-leasing.hr, kako bismo zajednički pokušali riješiti Vašu pritužbu.

ODJELJAK 9 - OBRADA POSEBNIH KATEGORIJA OSOBNIH PODATAKA

U odnosu na obradu posebnih kategorija osobnih podataka (primjerice, otkrivanje rasnog ili etničkog podrijetla, političkih mišljenja, vjerskih ili filozofskih uvjerenja ili članstva u sindikatu, kao i obrada genetskih podataka, biometrijskih podataka u svrhu jedinstvene identifikacije fizičke osobe, podataka o zdravlju ili podataka koji se odnose na seksualni život ili seksualnu orijentaciju fizičke osobe) potrebnih za pružanje određenih usluga i proizvoda, potreban je izričit pristanak putem privole, ne dovodeći u pitanje konkretne slučajeve propisane čl. 9. Opće uredbe o zaštiti podataka koji dopuštaju obradu posebnih kategorija osobnih podataka i bez izričitog pristanka, npr. radi ispunjavanja pravnih obveza voditelja obrade PBZL.

ODJELJAK 10 - ZAJEDNIČKI VODITELJI OBRADJE

U skladu s člankom 26. Opće uredbe o zaštiti podataka, PBZL u određenim slučajevima, zajedno s drugim voditeljem obrade, zajednički određuje svrhe i načine obrade podataka te na transparentan način određuje svoje odgovornosti te poštovanje obveza iz Opće uredbe o zaštiti podataka, osobito s obzirom na ostvarivanje Vaših prava kao ispitanika iz odjeljka 8. ove Informacije i svojih dužnosti u pogledu pružanja informacija iz članaka 13. i 14. Opće uredbe o zaštiti podataka.

Kao ispitanik, bez obzira na postignuti dogovor zajedničkih voditelja, možete ostvarivati svoja prava iz Opće uredbe o zaštiti podataka u vezi sa svakim voditeljem obrade pojedinačno, kao i protiv svakog od njih na dolje navedene kontakt podatke. PBZL i PBZ banka sklopili su Ugovor o poslovnoj suradnji (PBZ Sinergo Obrtnik paket) kojim su uredili međusobnu suradnju i odnose vezano za ponudu PBZL-a da u okviru PBZ Sinergo Obrtnik paketa nudi korisnicima takvog paketa određene pogodnosti na ugovore o financijskom/operativnom leasingu.

Radi ostvarivanja zajednički utvrđenih svrha i načina obrade iz. ove Informacije, PBZL i Banka će obrađivati neke Vaše podatke kao što su osnovni identifikacijski podaci (OIB) i osnovni podaci o sklopljenom Ugovoru o korištenju PBZ SINERGO paketa za poslovne subjekte s Bankom i ugovoru o financijskom/operativnom leasingu s PBZL-om te zajednički utvrditi procedure radi procjene i optimizacije analize potražnje, pristupa zajedničkim klijentima te procjene vjerojatnosti ugovaranja određenih usluga (upravljanje portfeljem klijenata i

proizvoda, praćenje naplate tražbina po proizvodima i sl.).

Svoja prava koja proizlaze iz Opće uredbe o zaštiti podataka, a odnose se na izvršenje ugovora o financijskom/operativnom leasingu i/ili radi podnošenja prigovora po članku 21. Opće uredbe o zaštiti podataka za potrebe legitimnog interesa utvrđenog od strane PBZL-a ostvarujete kod PBZL-a, kao voditelja obrade odgovornog za te obrade, slanjem upita na adresu sjedišta (Radnička 44, 10000 Zagreb), te na e-mail: gdpr@pbz-leasing.hr ili posjetom internetskoj stranici www.pbz-leasing.hr. Kontakt podaci Banke su: Privredna banka Zagreb d.d., Radnička cesta 50, 10000 Zagreb, Telefon: 0800 729 266, E-mail: com@pbz.hr.

Kontakt podaci službenika za zaštitu podataka Banke: sluzbenik.za.zastitu.osobnih.podataka@pbz.hr

Sukladno članku 21.stavku 4. Opće uredbe o zaštiti podataka skrećemo Vam posebnu pozornost na Vaše pravo na podnošenje prigovora po članku 21.stavku 1. i 2. Opće uredbe o zaštiti podataka:

Na temelju Vaše posebne situacije, u svakom trenutku imate pravo uložiti **prigovor na obradu osobnih podataka** koja se odnose na Vas, u skladu s člankom 6. stavkom 1. točkom (e) (obrada u svrhu javnog interesa) ili člankom 6. stavkom 1. točkom (f) (ako je obrada nužna za potrebe legitimnih interesa PBZL-a ili treće strane, osim kada su od tih interesa jači interesi ili temeljna prava ispitanika koji zahtijevaju zaštitu osobnih podataka, uključujući izradu profila koja se temelji na tim odredbama).

Predmetni prigovor možete uložiti izravno PBZL kada je uložiti samostalnog voditelja obrade Vaših podataka ili kada Vaši osobnih podaci obrađuju od strane zajedničkih voditelja iz odjeljka 9. ove Informacije, svakom voditelju pojedinačno.

Ako podnesete prigovor, više nećemo obrađivati Vaše osobne podatke (osim u slučaju ako u postupku rješavanja Vašeg prigovora dokažemo da postoje uvjerljivi legitimni razlozi za obradu koji nadilaze Vaše interese, prava i slobode ili ako se obrada provodi radi ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva).

Pravo na prigovor obradi za potrebe izravnog marketinga

U određenim slučajevima obrađujemo Vaše osobne podatke za potrebe izravnog marketinga.

Ako niste suglasni s tom obradom, u svakom trenutku imate pravo uložiti prigovor na obradu osobnih podataka koji se odnose na Vas za potrebe takvog marketinga, što uključuje izradu profila u mjeri koja je povezana s takvim izravnim marketingom.

Ako se usprotivite obradi za potrebe izravnog marketinga, Vaše osobne podatke više nećemo obrađivati u te svrhe.

Svoje prigovore možete uputiti na kontakt adrese iz Odjeljaka 1. i 2. ove Informacije.

Zagreb, studeni 2023.