

INFORMACIJA O ISPUNJAVANJU ZAHTJEVA ZA PRISTUPAČNOST PROIZVODA I USLUGA

Zakonom o zahtjevima za pristupačnost proizvoda i usluga (Narodne novine 89/2025) preuzeta je u hrvatsko zakonodavstvo Direktiva (EU) 2019/882 Europskog parlamenta i Vijeća od 17. travnja 2019.g. o zahtjevima za pristupačnost proizvoda i usluga.

PBZ-LEASING d.o.o. kao pružatelj bankarske usluge u smislu odredbe Zakona o potrošačkom kreditiranju (Narodne novine 75/09, 112/12, 143/13, 147/13, 09/15, 78/15, 102/15, 52/16, 128/22 i 156/23) obveznik je postupanja sukladno odredbama Zakona o zahtjevima za pristupačnost proizvoda i usluga (u daljnjem tekstu: Zakon) i to prilikom zasnivanja poslovnog odnosa s fizičkom osobom – potrošačem, a sve u cilju osiguranja što veće dostupnosti pružene usluge osobama s invaliditetom i osobama smanjene pokretljivosti.

U smislu Zakona **osoba s invaliditetom** je osoba koja ima dugotrajna tjelesna, mentalna, intelektualna ili osjetilna oštećenja koja u međudjelovanju s različitim preprekama mogu spriječiti njezino puno i učinkovito sudjelovanje u društvu na ravnopravnoj osnovi s drugima, dok je **osoba smanjene pokretljivosti** u smislu Zakona osoba koja ima privremene ili trajne smetnje pri kretanju zbog invaliditeta, dobi, trudnoće ili drugih razloga.

PBZ-LEASING d.o.o. svoje je poslovanje djelomično uskladio sa Zakonom o zahtjevima za pristupačnost proizvoda i usluga te u skladu sa zahtjevima istog nastoji osigurati veću dostupnost svojih usluga osobama s invaliditetom na sljedeći način:

- 1.) Pristupačnost usluge putem internetske stranice www.pbz-leasing.hr osigurana je na način da [su na istoj](#) dostupne dodatne postavke pristupačnosti koje klijentima omogućavaju sljedeće odabire ovisno o njihovim potrebama:
 - **Promjena veličine slova (fonta)** – odabirom ikone klijentima je omogućeno povećanje veličine slova(fonta) u 4 različite veličine u odnosu na početnu;
 - **Razmak slova** – odabirom ove ikone klijentima je u cilju bolje uočljivosti teksta omogućeno da razmak između slova uvećaju do 4 puta;
 - **Čitak font** – odabirom ove ikone klijentima je omogućena unifikacija fonta i lakša razumljivost teksta putem promjene istog u čitki font;
 - **Istaknute poveznice** – odabirom ove ikone klijentu se na zaslonu ekrana i na dijelu stranice na kojoj se trenutno nalazi jasno iscrtavaju i žutom bojom naglašavaju sve poveznice koje na tom dijelu internetske stranice može odabrati, a koje ga poveznice vode do željenih podataka;
 - **Kontrast** – odabirom ikone kontrast, klijentu su dostupna 4 različita kontrasta boja koja omogućavaju prilagodbu teksta za osobe s daltonizmom pri tome sustav nudi odabir između sljedećih opcija - sivi tonovi, obrni boje, visoki kontrasti i niski kontrasti ;
 - **Veći pokazivač** – odabirom predmetne opcije omogućuje se klijentu povećanje samog pokazivača, a time i lakše i uočljivije snalaženje na našoj web stranici.
- 2.) Pristupačnost usluge koju PBZ-LEASING osigurava u neposrednom kontaktu s klijentima očituje se u sljedećem:
 - **Ugovorna dokumentacija** - Ugovor o financijskom/operativnom leasingu i Opći uvjeti za financijski i operativni leasing kao sastavni i ključni dijelovi ugovorne dokumentacije pisani su u unificiranom fontu pri čemu veličina slova ne može biti manja od veličine 10;
 - Sve važne informacije i to Informacija o obradi osobnih podataka, Informacija o ispunjavanju zahtjeva za pristupačnost proizvoda, Informacija o mogućnosti podnošenja prigovora sastavljene su u unificiranom fontu, pri čemu veličina fonta ne

može biti manja od veličine 10 te su jasno istaknute u poslovnicama PBZ-LEASING d.o.o.;

- Djelatnici prodaje PBZ-LEASING d.o.o. će na zahtjev klijenata na jasan i razumljiv način istima rastumačiti svu ugovornu dokumentaciju te su slučaju potrebe dodatno obrazložiti ugovorne odredbe koje bi klijentu eventualno bile nerazumljive;
- PBZ-LEASING d.o.o. će s djelatnicima Prodaje i razvoja redovito održavati edukacije kako bi bili informirani i obučeni za pružanje usluge sukladno zahtjevima Zakona.

Sukladno zahtjevu iz Zakona o zahtjevima za pristupačnost proizvoda i usluga koji propisuje da izgrađeni okoliš mora ispunjavati uvjete i načine osiguranja nesmetanog pristupa, kretanja i boravka te rada osobama s invaliditetom i smanjene pokretljivosti, ističemo kako se većina poslovnica PBZ-LEASING d.o.o. nalazi u prizemlju poslovne zgrade, što klijentima smanjene pokretljivosti olakšava pristup poslovnici prilikom osobnog dolaska u svrhu uspostave ili reguliranja poslovnog odnosa. Dok je do poslovnica koje se nalaze na katu poslovne zgrade, klijentima je omogućen pristup dizalom.

Imajući u vidu prijelazno razdoblje primjene, a kako je isto definirano čl. 37. Zakona, PBZ-LEASING d.o.o. će sve Ugovore o financijskom leasingu sklopljene do 28.06.2025.g. nastaviti primjenjivati bez izmjena do njihova isteka, ali ne dulje od 5 godina, odnosno ne dulje od 28.06.2030.g. Za sve Ugovore o financijskom leasingu sklopljene prije 28.06.2025.g. na razdoblje dulje od 5 godina, PBZ-LEASING d.o.o. će pravovremeno pokrenuti postupak usklađivanja istih s odredbama Zakona.

Za sva pitanja vezana uz provedbu Zakona o pristupačnosti proizvoda i usluga moguće se obratiti PBZ-LEASING d.o.o. putem e-mail adrese info@pbz-leasing.hr ili poštom na adresu PBZ-LEASING d.o.o., Radnička cesta 44, Zagreb.

Nadzor nad provedbom Zakona o zahtjevima za pristupačnost proizvoda i usluga od strane PBZ-LEASING d.o.o. provodi Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga (HANFA), Franje Račkoga 6, 10000 Zagreb, Hrvatska.